

教育部114年度提昇師資素質獎助經費 研究計畫 - 研究報告

運用問題導向與重理解的設計提升作業 管理課程學習動機與擴展能力

計畫主持人：資訊管理系 戴文禮老師

計畫執行期限：114年01月01日 ~ 114年06月30日

計畫編號：114-tut-08

- 
- The background of the slide features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the right side of the slide, creating a modern, dynamic feel.
- 壹、前言
 - 貳、研究目的
 - 參、研究方法
 - 肆、執行結果
 - 伍、結果與討論

壹、前言

- ▶ 如果有設定主題讓學生可以配合操作或進一步與主題有關的企業主管或專業人員討論並嘗試幫忙解決問題，對學生而言，會學得比較多、也較有成就感。
- ▶ 以生產與作業管理的課程為例，學生除了需要具備相關作業的理論基礎之外，也需要有基本的問題分析的技能，另外也需要有一定的企劃能力，相信作業管理課程更需要如此設計。

貳、研究目的

- ▶ 本研究目的在於透過作業管理課程，結合業師協同合作與做中學的課程規劃，讓學生能從企業角度學習流程管理理論，並從顧客角度理解作業管理的運用策略。
- ▶ 課程設計不僅讓學生掌握相關理論，也能進行實務操作。
- ▶ 計畫同時規劃課程與實作，培養學生將所學知識轉化為實務技能。

參、研究方法

► 1. 研究架構

本研究問題導向式實務學習包含設定主題、問題導向、課程設計、學習與輔導、成效分析等部分，如圖1所示。

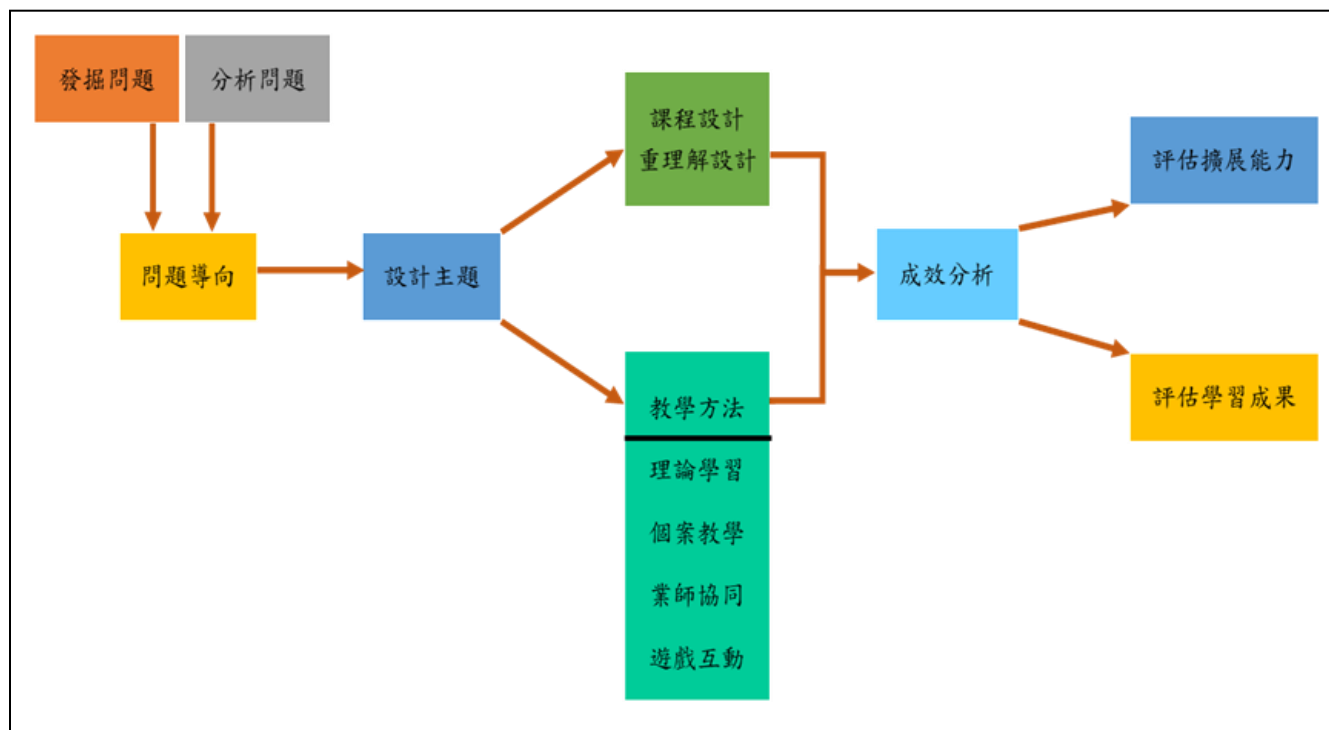


圖1 研究架構圖

參、研究方法

► 2 . 研究方法

透過教師在教學過程中，以實務問題為核心鼓勵學生進行小組討論，並且尋找主題對象實作以培養學生主動學習、批判思考和問題解決能力。

- a. 使用筆試和網路測驗作群體量測評估。
- b. 有效對個別學生作適性測驗。
- c. 使用問卷作調查分析。
- d. 使用學習單。

參、研究方法

▶ 3. 資料處理與分析

▶ 3.1 學習成效測驗學習成效測驗

製作「學習成效測驗」前，先擬定「課程學習目標與教學內容對照表」，依此擬定「學習成效測驗」的題目，並確認是否與學習目標與教學內容一致。

3.2 質性資料分析

質性資料分析相關內容包含：課堂觀察與紀錄，並整理課程對話逐字稿，記錄課堂活動、案例實作實際狀況等。

肆、執行結果

- ▶ 本研究的主要目的是探討如何有效的運用問題導向的方式與重理解的多元課程設計來導引與提升學生對於學習作業管理的動機與增加學習遷移能力而擴展成效。學生期中與期末成績學習成果表現，如圖2、圖3所示，大部分學分表現還可以；學期學習成果如表1、表2所示，表示還需加強學習態度與調整評量方式。

肆、執行結果

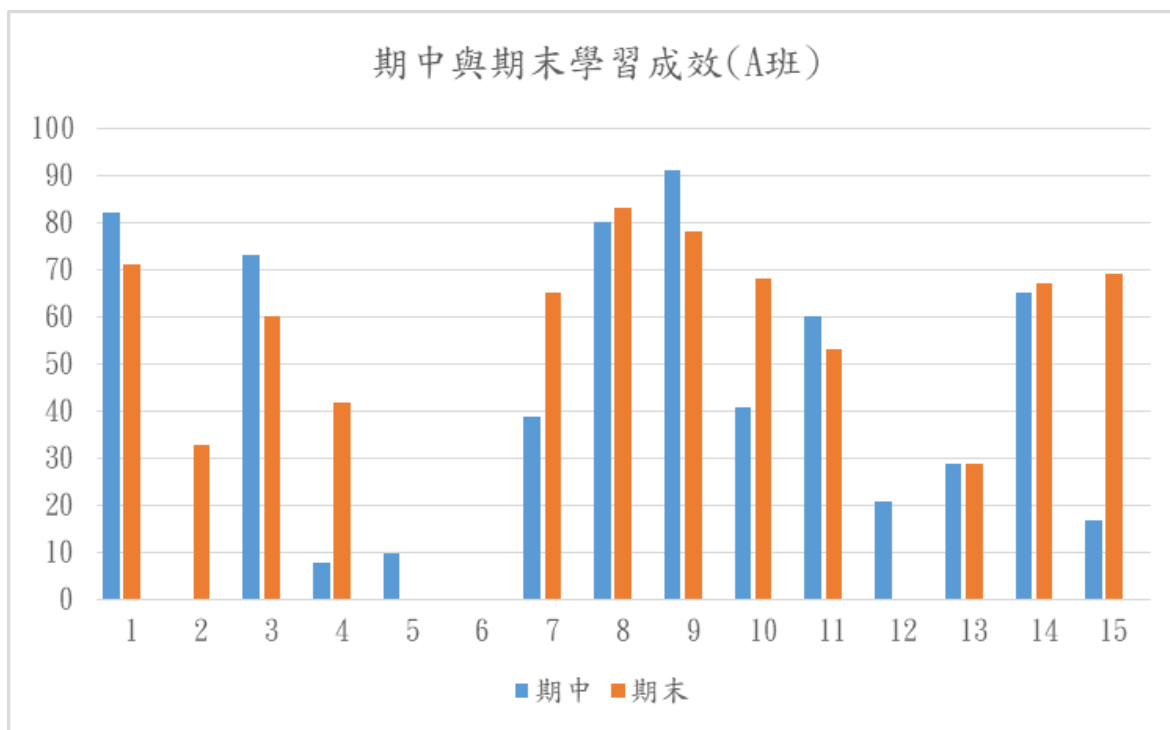


圖2繳交作業學習成果

肆、執行結果

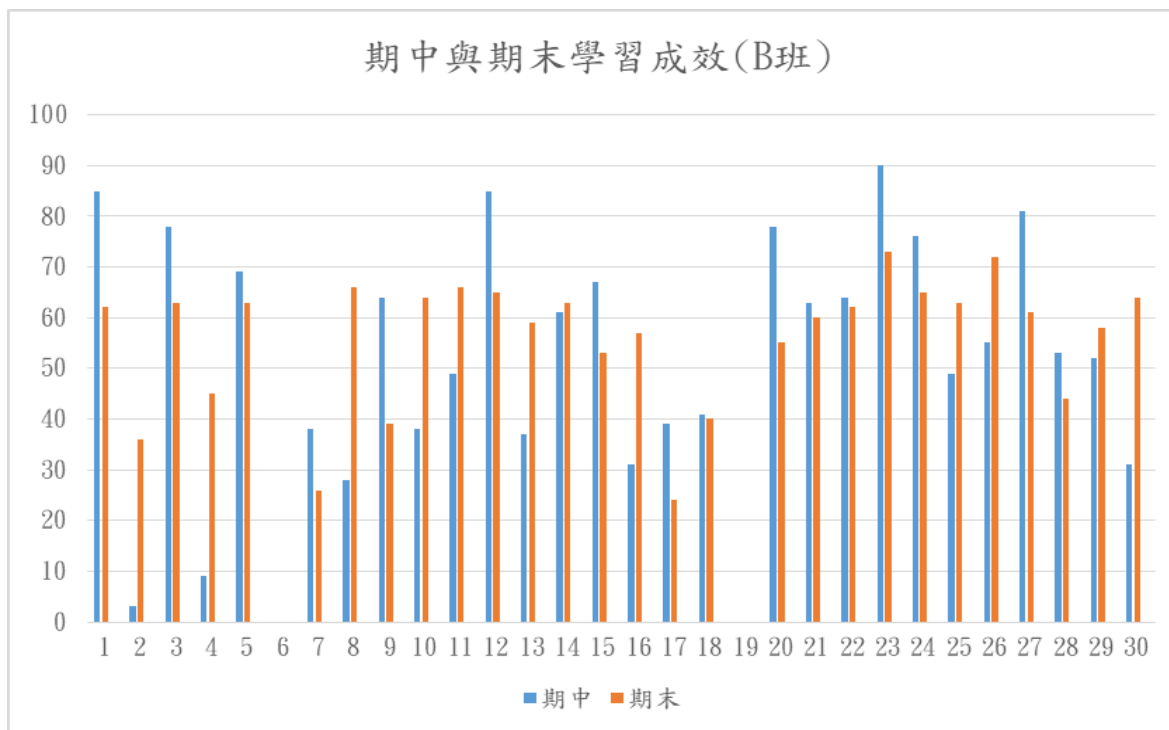


圖3繳交作業學習成果

肆、執行結果

表1 期末學習成果(A班)

分數級距	80~89	70~79	60~69	50~59	40~49	40以下	標準差
人數	3	2	3	1	1	5	27.86

表2 期末學習成果(B班)

分數級距	80~89	70~79	60~69	50~59	40~49	40以下	標準差
人數	1	5	12	5	2	5	18.81

伍、結果與討論

本研究以問題導向學習的設計與重理解的多元課程設計來導引與提升學生對於學習作業管理的動機與增加學習遷移能力而擴展成效。

由研究的結果可以知道學生經由課程設計，並依據問題做正確課程設計與引導是會有良好學習成效，並加深學習的興趣。